

Bruno Augusto Ramos Pires

Brasileiro, casado, 38 anos

Rua Vergueiro Steidel, 351

Aparecida - Santos – SP

Telefone: (13) 98881 4981

E-mail: brunoa1988@gmail.com

LinkedIn: <https://www.linkedin.com/in/brunoarpires>

Objetivo

Atuar como Desenvolvedor WEB, aplicando meus conhecimentos em PHP, HTML, CSS, JavaScript e banco de dados MYSQL. Busco oportunidades onde eu possa contribuir com soluções eficientes e escaláveis, além de expandir minha experiência com integrações e personalizações na plataforma Oracle RightNow (Oracle Service Cloud), no OIC (Oracle Integration Cloud) e também OCC(Oracle Commerce Cloud)

Formação Acadêmica

- Instituição: Universidade Metropolitana de Santos
Curso: Superior de Tecnologia em Logística
Período: Noturno Status: Concluído
Data de início: 02/2016 Data de conclusão: 12/2017
- Instituição: Faculdade de Tecnologia Rubens Lara
Curso: Processamento de Dados
Período: Diurno Status: Concluído
Data de início: 01/2007 Data de conclusão: 06/2010
- Instituição: SENAI Antônio Souza Noschese
Curso: Técnico em Redes de Comunicação
Período: Diurno Status: Concluído
Data de início: 01/2007 Data de conclusão: 12/2008

Idiomas

- Inglês (Básico)

Certificações

- Oracle Service Cloud Sales Specialist
 - o Emitido em abr de 2021 · Sem data de expiração
- Oracle Service Cloud Solution Engineer Specialist
 - o Emitido em abr de 2021 · Sem data de expiração
- Construindo páginas para internet com Bootstrap
 - o Emitido em abr de 2020 · Sem data de expiração

- Oracle Service Cloud Sales Specialist
 - o Emitido em abr de 2021 · Sem data de expiração
- Oracle Service Cloud Solution Engineer Specialist
 - o Emitido em abr de 2021 · Sem data de expiração
- Construindo páginas para internet com Bootstrap
 - o Emitido em abr de 2020 · Sem data de expiração

Outros Cursos

- Instituição: Digital Innovation One
Curso: Construindo Páginas para a Internet com Bootstrap
Duração: 4 horas Status: Concluído
- Instituição: Digital Innovation One
Curso: Introdução ao Git e Controle de Versões
Duração: 2 horas Status: Concluído
- Instituição: Digital Innovation One
Curso: Introdução ao GitHub e comandos essenciais para trabalhar em equipe.
Duração: 4 horas Status: Concluído
- Instituição: Digital Innovation One
Curso: Projetos Ágeis com SCRUM
Duração: 2 horas Status: Concluído
- Instituição: DevMedia
Curso: O que é teste unitário? Módulo I
Duração: 4 horas Status: Concluído
- Instituição: DevMedia
Curso: O que é teste unitário? Módulo II
Duração: 4 horas Status: Concluído
- Instituição: Empresa Júnior da Faculdade de Tecnologia Rubens Lara
Curso: minicurso de programação para web PHP
Duração: 15 horas Status: Concluído
- Instituição: Tecnoporta Treinamentos
Curso: Java com Jsp e Javabens
Duração: 24 horas Status: Concluído

Experiência Profissional

- G&P Projetos&Sistemas
Analista de CRM
Set/2023 - Atual
Desenvolvimento e manutenção de soluções customizadas na plataforma Oracle RightNow (Oracle Service Cloud), incluindo criação de add-ins (JavaScript), integrações com sistemas externos via APIs REST e customização da BUI (Browser User Interface). Responsável por implementar validações de dados, automações por meio de workflows, e personalizações na interface do agente.
Desenvolvimento e otimização de relatórios (Analytics Reports) com filtros dinâmicos e condições avançadas. Realizar manutenção, criação de integrações na ferramenta do OIC (Oracle Integration Cloud) e também na ferramenta do OCC (Oracle Commerce Cloud) com ajustes de layouts, customização em React de componentes no ambiente, com versionamento em Git. Análise de requisitos técnicos e sustentação de soluções em ambiente de produção.
- InfinitySys
Analista de Sistemas
Abr/2021 - Set/2023
Atendimentos dos clientes, que utilizam a ferramenta de Oracle RightNow (Oracle Service Cloud), atuando pela área de Sustentação da empresa.
Atendimentos em correção de falhas, customização, configuração na ferramenta e de melhorias no Oracle RightNow (Oracle Service Cloud).
Desenvolvendo na ferramenta nas linguagens PHP, Javascript, HTML, CSS e banco de dados MySQL. Participação de reuniões com clientes sobre definições de alinhamentos dos chamados, atualizações e sobre dúvidas de utilização do Oracle RightNow (Oracle Service Cloud).
- Universidade Metropolitana de Santos
Analista de Sistemas
Nov/2012 - Abr/21
Fornecer suporte, manutenção e desenvolver novas funcionalidades no sistema acadêmico da faculdade UNIMES, na linguagem PHP com banco de dados em MYSQL.
- Treino Online
Desenvolvedor
Abr/2011 - Jun/2012
Fornecer suporte, manutenção e desenvolver novas funcionalidades no sistema Web Treino Online na linguagem ASP. Desenvolver sites e sistemas para web na linguagem PHP com banco de dados MYSQL.
- It Go Tecnologia
Trainee
Dez/2010 - Abr/2011
Desenvolver sistemas para web na linguagem PHP com banco de dados em MYSQL.
- Digischool Tecnologia da Informação e Ensino a Distância
Estagiário

Set/2009 - Set/2010

Desenvolver sistema de ERP Educacional (Digisys) em PHP, auxiliar no projeto de cursos de e-learning para AutoCad na plataforma Sakai (Andrus Sakai) em JAVA.